



Kabuki d.o.o.
Kunavrjeva ulica 9
1000 Ljubljana

e-pošta: info@pinkpanda.hr
www.pinkpanda.hr

Obrazac za povrat proizvoda unutar 14 dana

Pri ugovorima sklopljenim na daljinu, potrošač ima pravo da unutar 14 dana od preuzimanja robe prodavaču javi da odustaje od ugovora, bez navođenja razloga. Jedini trošak koji potrošač ima u vezi odstupanja od ugovora je neposredan trošak povrata robe (plaćanje poštarine pri povratu).

O planiranom povratu robe nas, molimo, pismeno obavijestite unutar 14 dana na kontakt email info@pinkpanda.hr. Proizvode zatim vratite unutar 14 dana na adresu: PINK PANDA, Konverzija d.o.o., Stegne 13 a, 1000 Ljubljana.

Povrat novca tvrtka mora napraviti čim je to moguće, a najkasnije 14 dana po zaprimanju obrasca za povrat robe.

Uvjete možete pročitati na: <https://www.pinkpanda.hr/info/uvjeti-poslovanja>

Podaci naručitelja

Ime i prezime:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

E-mail:

.....

Broj računa/narudžbe:

Datum narudžbe:

Datum zaprimanja robe:

Odustajem od ugovora za sljedeće artikle:

Šifra:

Naziv artikla:

Količina:

Želim (izaberite jednu od mogućnosti):

1. Povrat novca (odustajanje od ugovora) na transakcijski račun:

IBAN.....

Otvoren u banci:

ILI

2. Zamjena za sljedeće artikle:

Šifra:

Naziv artikla:

Količina:

Napomena:

.....
.....
.....
.....

UPOZORENJE:

- U slučaju povrata proizvoda (odustajanja od ugovora) ili zamjene robe kupac pokriva troškove povrata.
- Ako proizvod ne odgovara uvjetima povrata, zadržavamo pravo odštete ili finalnog povrata proizvoda kupcu na njegov trošak.
- Obrascu je potrebno priložiti kopiju računa i proizvode koje vraćate.

.....

Datum

.....

Potpis kupca

(ako se obrazac šalje u papirnatom obliku)